

**Gentile cliente,**

l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di questa Ater Le chiede di collaborare a questa indagine sulla soddisfazione dell'utenza rispondendo alle brevi domande che trova di seguito in questa scheda.

La scheda compilata può essere consegnata direttamente allo sportello per le informazioni o all'Ufficio stesso, o comunque spedita al numero fax 0835/301238.

Grazie.

E' soddisfatto dell'URP e della sua organizzazione?

	Molto insoddisfatto	Insoddisfatto	Abbastanza soddisfatto	soddisfatto	Molto soddisfatto
Orario di apertura					
Disponibilità del personale					
Cortesia degli operatori					
Tempi di attesa					
Assistenza nella compilazione della modulistica					
Chiarezza e completezza delle informazioni					
Tempestività nelle risposte					

Vuole segnalare le ragioni del suo livello di soddisfazione e/o insoddisfazione?

---



---



---

Rispetto a precedenti situazioni, pensa che il servizio offertoLe dall' l'URP sia

- peggiorato  
 migliorato  
 uguale

Perché ritiene che il servizio sia peggiorato o migliorato?

---



---



---

Ha dei suggerimenti in merito?

---



---



---

Si è rivolto anche ad altri Uffici dell'Ater?

- si  
 no

Se ha risposto si, a quali?

---

E' soddisfatto del servizio ricevuto da questi Uffici?

- si  
 no

Se ha risposto no, vuole indicarne le ragioni?

---



---



---