

AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE

MATERA

L'anno duemilaventidue, il giorno diciassette del mese di ottobre, l'Amministratore Unico dell'Azienda, Avv. Lucrezia GUIDA, nominato con Decreto del Presidente del Consiglio Regionale n.9 del giorno 20 ottobre 2019, assistita dal Direttore F.F. dell'Azienda, Avv. Francesco D'Onofrio, con funzioni anche di Segretario, ha adottato la seguente:

DELIBERAZIONE N.0085/2022 del 18/10/2022

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL REGOLAMENTO SULL'USO DEI CANALI DI COMUNICAZIONE E DEI SOCIAL MEDIA.

Il Dirigente dell'Ufficio Tecnico, Affari Generali e Personale – Ing. Pasquale Lionetti
parere di regolarità tecnica favorevole _____

Responsabile P.O. Affari Generali e Segreteria A.U.:

Dott.ssa Annalisa Chiara Giordano _____

Responsabile del procedimento L.241/90 e s.m.i. - Dott. Alessandro Martemucci:

Il Direttore F.F. – Avv. Francesco D'Onofrio:
parere di legittimità favorevole

L'AMMINISTRATORE UNICO

PREMESSO CHE:

- coerentemente con quanto previsto dalla Direttiva n. 8/2009 del Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, dalle “Linee guida per i siti web della PA” e dal “Vademecum Pubblica Amministrazione e Social Media”, l'ATER di Matera ha attivato nuovi canali di comunicazione istituzionale, basati sulle dinamiche relazionali e partecipative proprie del Web 2.0, creando i propri profili pubblici sui principali social media (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, ecc.), con la finalità di migliorare la visibilità dell'Ente, l'interazione con i cittadini e la trasparenza dell'attività amministrativa;

DATO ATTO che all'interno del U.O. Affari Generali e Segreteria A.U. opera il comunicatore, personale formato e competente nella gestione di siti web istituzionali e che, nell'ambito di tale U.O. svolge il coordinamento delle pagine ufficiali dell'ATER di Matera nei social media;

RITENUTO opportuno, come previsto dal sopra citato Vademecum, approvare un “Regolamento sull'uso dei Canali di comunicazione e dei Social Media” finalizzato ad illustrare all'utenza le regole di comportamento da tenere negli spazi presidiati dall'Ente e indicare quali contenuti e quali modalità di relazione ci si deve aspettare dall'Ente in tali spazi, al fine di prevenire possibili contenziosi e ridurre al minimo il rischio di critiche e malintesi relativi all'interazione con i cittadini-utenti;

DATO ATTO che il “Regolamento sull'uso dei Canali di comunicazione e dei Social Media” è un documento da rendere pubblico in ogni spazio aperto sui siti di social networking dell'Ater che indica:

- l'ufficio che gestisce lo spazio;
- le finalità perseguite dall'Amministrazione sul social network;
- il tipo di contenuti che vengono pubblicati;
- i comportamenti consentiti, ossia quale è la relazione che si vuole sviluppare con il cittadino, quali commenti e argomenti sono accettati come sono gestiti i commenti non coerenti con i temi trattati (off topic e spam) o che adottano un linguaggio inappropriato;
- l'informativa ai sensi della normativa in materia di riservatezza dei dati personali;

CONSIDERATO che detto “Regolamento sull'uso dei Canali di comunicazione e dei Social Media” è uno strumento di attuazione di quanto stabilito dalle “Linee guida per la realizzazione di nuove iniziative di comunicazione web”;

VISTO l'atto di adesione al “Manifesto della comunicazione non ostile”, di cui alla deliberazione n.66/2022 del 05/09/2022 il cui manifesto diventa parte integrante e sostanziale del predetto regolamento;

VISTA la necessità dell'Ente di approvare detto Regolamento sull'uso corretto dei canali di comunicazione e dei social media al fine di regolare i rapporti tra l'Ente e gli utenti/cittadini.

EVIDENZIATO che la presente deliberazione non necessita di parere di regolarità contabile in quanto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economica o sul patrimonio dell'ente;

VISTO il parere favorevole di regolarità tecnica del Dirigente dell'Ufficio Tecnico, Affari Generali e Personale;

VISTO il parere favorevole del Direttore f.f. in ordine alla legittimità del presente atto;

DI DARE ATTO che il Responsabile del procedimento L.241/90 e s.m.i. è il Dott. Alessandro Martemucci;

DELIBERA

1. di stabilire che la premessa costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di approvare, per le motivazioni suesposte il “*Regolamento sull’uso dei Canali di comunicazione e dei Social Media*” dell’Ater di Matera allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale dello stesso;
3. di stabilire che il nuovo “*Regolamento sull’uso dei Canali di comunicazione e dei Social Media*” dell’ATER di Matera entrerà in vigore dalla data di esecutività della presente deliberazione;
4. di dare atto che tutta la documentazione alla quale è fatto riferimento nelle premesse e nel dispositivo del presente provvedimento è depositata presso l’Ufficio di Affari Generali e Segreteria A.U. che ne curerà la conservazione nei termini di legge;
5. di trasmettere la presente deliberazione unitamente al regolamento ai dipendenti dell’Ente per conoscenza;
6. di trasmettere la presente deliberazione unitamente al regolamento per la pubblicazione su Amministrazione Trasparente sul sito web istituzionale;
7. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva ai sensi di legge.

Il Direttore F.F.
(Avv. Francesco D’Onofrio)

L’Amministratore Unico
(Avv. Lucrezia GUIDA)

La presente deliberazione n.0085/2022 del 18/10/2022 è stata pubblicata nell'Albo Pretorio on-line del sito web dell'ATER di Matera (www.atermatera.it) dal 18/10/2022_per rimanere pubblicata per giorni 15 (quindici).

Matera18/10/2022

IL RESPONSABILE DEGLI AFFARI GENERALI

()