

AZIENDA TERRITORIALE PER L'EDILIZIA RESIDENZIALE

MATERA

L'anno duemilaventiquattro il giorno tredici del mese di novembre, il Commissario Straordinario Ing.Giovanni Di Bello, nominato con decreto del Presidente della Giunta Regionale di Basilicata n. 140 del 20.06.2024, assistito dal Direttore f.f., ing. Pasquale Lionetti, con funzione anche di segretario ha adottato la seguente:

DELIBERAZIONE N. 0070/2024 del 13/11/2024

OGGETTO: progetto pilota "*apertura sportello telematico per la gestione delle relazioni con gli utenti*"
Proroga convenzione tra l'Ater di Matera e il Comune di Stigliano.

FORMULAZIONE DEI PARERI E ATTESTAZIONI

Il Responsabile del procedimento, dott.ssa Annalisa Chiara Giordano: _____

Il Dirigente dell'Ufficio Tecnico, Affari Generali e Personale e Direttore f.f., ing. Pasquale Lionetti, parere favorevole di regolarità tecnica e di legittimità: _____

i quali attestano l'insussistenza del conflitto di interessi allo stato attuale per il presente procedimento, ai sensi e per gli effetti dell'art 6 bis, della Legge 241/90 e della Misura del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e Trasparenza dell'ATER di Matera

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

PREMESSO CHE:

- con deliberazione dell'A.U. n. 98/2023 del 19/10/2023, l'A.T.E.R. di Matera ha inteso avviare un progetto pilota per l'apertura, presso il Comune di Stigliano, di uno sportello telematico, per la gestione digitale delle relazioni e delle pratiche tecnico-amministrative con gli utenti residenti nel Comune medesimo e nei paesi limitrofi;
- la finalità di tale sportello è stata principalmente quella di fornire on-line, in maniera efficiente, accessibile e sostenibile, informazioni e documentazioni, nonché gestire e risolvere, tramite piattaforma digitale, istanze tecnico-amministrative in favore degli inquilini dell'ATER di Matera direttamente presso la sede municipale di residenza, eliminando così il disagio economico e fisico dovuto agli spostamenti per raggiungere le sede dell'Azienda;

PRESO ATTO che in data 06.11.2023 veniva stipulata con il Comune di Stigliano la convenzione per l'apertura dello sportello telematico, con la quale venivano disciplinati gli impegni tra gli enti e le linee operative per il suo funzionamento;

VISTA la nota prot. n. 8040 del 27/09/2024 con la quale questa Ater trasmetteva al Comune di Stigliano il report sulle attività svolte nell'arco temporale di n.8 mesi, dove venivano monitorati:

- il totale complessivo degli utenti residenti nel Comune di Stigliano e nei paesi limitrofi che avevano usufruito del servizio in parola,
- la presenza media giornaliera,
- il numero e la tipologia delle diverse richieste da parte dei residenti sia nel Comune di Stigliano che nei paesi limitrofi,
- l'esito della *citizen satisfaction* a seguito della somministrazione dei questionari;

CONSIDERATO CHE, con la predetta nota si richiedeva altresì di conoscere, sulla base del monitoraggio effettuato, la volontà del Comune di Stigliano di prorogare di un ulteriore anno il servizio *de quo* con decorrenza dal 14.11.2024 agli stessi patti e condizioni della convenzione, salvo proroga concordata tra le parti;

VISTA la deliberazione di Giunta del Comune di Stigliano n.100 del 08.11.2024 trasmessa all'Ater di Matera con nota dell'11/11/2024 ed acquisita in pari data al prot.Ater n. 2024-0009447, con la quale il Comune prendeva atto, che:

- l'A.T.E.R di Matera aveva avviato l'apertura, la gestione e la corretta esecuzione di tutte le attività di sportello, nel rispetto della vigente normativa statale e comunitaria, sia presso la sede aziendale che presso il Comune di Stigliano;
- scopo dello sportello è quello di fornire informazioni, documentazione, acquisire istanze, rilasciare atti amministrativi su problemi specifici e problematiche generali, intervenendo direttamente sui soggetti interessati ed attinenti alla mission istituzionale dell'A.T.E.R.;
- detta convenzione prevede l'uso, presso la sede Comunale, di un ambiente dove un addetto dovrà, con l'ausilio di ordinaria strumentazione hardware, facilitare l'interfaccia tra il cittadino e il personale A.T.E.R di Matera per favorire così la formalizzazione e la gestione di pratiche amministrative in forma quasi totalmente digitalizzata;

RILEVATO CHE, con detta deliberazione:

- si prende atto della nota prot.n.8040 del 27.09.2024, con cui l'ente trasmetteva il monitoraggio del servizio e, contestualmente, richiedeva la proroga del servizio per un ulteriore anno con decorrenza dal 14.11.2024;
- si richiama la convenzione in essere "*tra l'A.T.E.R. di Matera e il Comune di Stigliano per l'apertura dello sportello telematico*", ed in particolare l'art. 5 il quale disciplina la durata di 12 mesi della medesima con decorrenza dalla data del 14.11.2023, salvo proroga tra le parti;
- si proroga, ai sensi dell'art. 5 della convenzione sottoscritta in data 06.11.2023, il servizio attivo presso il Comune di Stigliano denominato "*Sportello telematico per la gestione delle relazioni con gli utenti*" per la durata di 12 mesi con decorrenza dal 14.11.2024 al 14.11.2025 alle stesse condizioni e patti della succitata convenzione;

RITENUTO, pertanto, nell'interesse esclusivo dell'utenza dell'ATER di Matera, di dover proseguire il servizio di apertura presso il Comune di Stigliano dello sportello telematico per n. 1 ulteriore anno a decorrere dal 14.11.2024 e fino al 14.11.2025, agli stessi patti e condizioni della succitata convenzione, salvo ulteriore proroga concordata tra le parti:

VISTA l'urgenza del caso, atteso che la succitata convenzione scade il 14.11.2024

DI DARE ATTO che il responsabile del procedimento è la Dott.ssa Annalisa Chiara Giordano;

VISTO il parere favorevole di regolarità tecnica del Dirigente dell'Ufficio Tecnico, Affari Generali e Personale;

VISTO il parere favorevole di legittimità del Direttore f.f.;

DELIBERA

1. Di considerare la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente dispositivo;
2. **DI PRENDERE ATTO** della deliberazione di Giunta del Comune di Stigliano n.100 del 08.11.2024 trasmessa con nota dell' 11/11/2024 ed acquisita in pari data al prot. Ater n. 2024-0009447 con la quale si proroga, ai sensi dell'art. 5 della convenzione, il servizio attivo presso il Comune di Stigliano denominato "*Sportello telematico per la gestione delle relazioni con gli utenti*" per la durata di 12 mesi con decorrenza dal 14.11.2024 al 14.11.2025, agli stessi patti e condizioni;
3. **DI AUTORIZZARE**, per le motivazioni espresse in premessa e che qui si intendono integralmente riportate, la prosecuzione del servizio in parola presso il Comune di Stigliano per 12 mesi dal 14.11.2024 e fino al 14.11.2025 agli stessi patti e condizioni di cui alla convenzione sottoscritta in data 06.11.2023, salvo ulteriore proroga concordata tra le parti;
4. **DI DARE ATTO** che dal presente provvedimento derivano per l'ATER di Matera e per il Comune di Stigliano gli impegni di cui agli artt. 2 e 3 della citata di convenzione;
5. **DI DEMANDARE** all'U.O. Affari Generali e Segreteria A.U.", gli adempimenti necessari e conseguenti per l'attuazione delle disposizioni di cui al presente atto;
6. **DI DEMANDARE** all'Ufficio competente la pubblicazione del presente atto sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale dell'Azienda;
7. **DI DICHIARARE** la presente deliberazione immediatamente esecutiva, stante l'urgenza.

II DIRETTORE F.F.

(Ing. Pasquale Lionetti)

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

(Ing. Giovanni Di Bello)

La presente deliberazione N. 0070/2024 del 13/11/2024 è stata pubblicata nell'Albo Pretorio del sito web dell'A.T.E.R. di Matera (www.atermatera.it) dal 13/11/2024 per rimanere pubblicata per giorni 15 (quindici).

Matera,13/11/2024

IL FUNZIONARIO CON INCARICO DI E.Q.-U.O. AFFARI GENERALI
(Dott.ssa Annalisa Chiara Giordano)